



Instituto Politécnico, Nova Friburgo
August 30th- September 3rd, 2004

Paper CRE04-GE01

Solução de *E-Procurement* para o Gerenciamento de Ferramentas no setor Metal-Mecânico

Pablo A. de Castro

Adept Systems, Parque Tecnológico ALFA-CELTA
Conjunto 104 CEP : 88030-000 - Florianópolis - SC
pablo_decastro@pop.com.br

Adriano Boaron

Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC
Departamento de Engenharia Mecânica
Florianópolis, SC, Brasil.
aboaron2002@yahoo.com.br

Pierre A. Nóbrega

Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC
Departamento de Engenharia Mecânica
Florianópolis, SC, Brasil.
pierre_nobrega@hotmail.com

Atualmente, o comportamento cada vez mais dinâmico que o setor metal-mecânico nacional vem apresentando, faz com que haja a necessidade do surgimento de uma ferramenta versátil capaz de possibilitar a efetivação rápida e eficiente de transações entre cliente/fornecedor e que ao mesmo tempo contribua para o surgimento de novas parcerias. Dessa forma, tornam-se intensos os projetos de *e-procurement* (solução de comércio eletrônico utilizada para a realização de compra e venda de produtos e serviços entre parceiros comerciais) que começam a ser disseminados em empresas de todo o país para satisfazer essas exigências. Dessa forma, o *e-procurement* está sendo tratado na verdade como o primeiro passo concreto dessas companhias em direção ao ideal das comunidades virtuais globais. Considerado pelos especialistas como um caminho para o *marketplace*, (ambiente que reúne fornecedores e compradores interessados nos mais diversos produtos e serviços) o *e-procurement* tem provado eficiência, ganhado credibilidade e criado uma lista de seguidores. É neste contexto extremamente propício para implementação que o BTOOLB, solução *e-procurement* destinado às empresas do setor metal-mecânico, vem sendo desenvolvido.

Na primeira fase, este projeto tem como objetivo contemplar a integração entre um dos sistemas de gerenciamento de ferramentas disponível no mercado, AutoTAS, com o ambiente B2B do CIMM (Centro de Informação Metal-Mecânica) (e-CIMM). Nas próximas etapas, esta integração se estenderá a outros sistemas de gerenciamento de ferramentas. A implementação do projeto foi realizada através da parceria entre as empresa MOL (Desenvolvimento), Adept Systems (Projeto) e Tool Services (Usuário). A implantação piloto ocorreu na primeira semana de junho de

2004 na unidade de negócios Visteon (Guarulhos, SP) da empresa Tool Services. Dentre os principais objetivos inerentes ao BTOOLB, destacam-se os seguintes: Importação para o ambiente BTOOLB das “Ordens de Necessidade” (listas de compras geradas através do sistema de gerenciamento AutoTAS) utilizando arquivos com extensão csv; permissão para a realização de cotações com múltiplos fornecedores; permissão para o cancelamento de cotações; permissão para a realização de pedidos (Compra); permissão para o cancelamento de pedidos (Compras); permissão para individualização de cotações/pedidos das unidades de negócio; permissão para que haja negociação entre as partes através de um canal direto de comunicação entre comprador/fornecedor(internet) em tempo real; disponibilização do *status* da negociação (desde a cotação até o recebimento do pedido); bem como, obtenção de relatórios personalizados para os ambientes de comprador, administrador e fornecedor.

As soluções de comércio eletrônico têm demonstrado as seguintes vantagens:

- Redução de papel e de custos no processo de compras em até 80%.
- Minimização de erros, reduzindo em 95% o tempo de digitação.
- Disponibilização de relatórios indicadores.

Dessa forma pode-se observar a importante aplicação prática que esse ambiente virtual destinado ao comércio no meio metal-mecânico vem demonstrando atualmente, contribuindo de forma significativa para redução de custos e de tempo nas transações entre cliente e fornecedor, bem como, para um melhor aproveitamento do capital intelectual das empresas envolvidas.

REFERÊNCIAS

- [1] MASON, F. Gerenciamento por computador: mais benefícios que custos. Tradução de Lima, N. de P., Máquinas e Metais, 66-75. São Paulo: Aranda Editora Técnica, fevereiro de 1993.**
- [2] DE CASTRO, P. Projeto Conceitual. Florianópolis: fevereiro de 2001.**
- [3] DE CASTRO, P. Projeto Conceitual: fevereiro de 2001.**