

## MAPEAMENTO VAC/EPC DE UMA EMPRESA DO RAMO METAL MECÂNICO

**Jonas M. Madalozzo, Mairon Presotto e Pedro L. Bellani, pebellani@hotmail.com**

URI -, Universidade Regional Integrada, Curso de Engenharia Mecânica – E.M.

Campus II – RS 331, n° 345 – Bairro Demoliner CEP 99700-000, Erechim, RS

**RESUMO:** O presente artigo foi elaborado com o intuito de estudar possíveis melhorias relacionadas a processos de uma organização do ramo metal mecânico. Neste foi realizado um mapeamento VAC da empresa num âmbito geral e um mapeamento do tipo EPC no setor de compras referente a cadastro de fornecedores para novos produtos. Foram também apresentadas algumas melhorias no processo.

**PALAVRAS-CHAVE:** mapeamento, melhoria, processos

**ABSTRACT:** This article was prepared in order to study possible improvements related to processes of a metal mechanic organization. This was carried out a mapping company's VAC in general scope and a mapping of the EPC in respect of the purchasing records of suppliers for new products. Also, some improvements in the process were made.

**KEYWORDS:** mapping, improvement, processes

### INTRODUÇÃO

O mapeamento é utilizado para detalhar processos e como estes estão organizados na empresa, assim, se pode procurar por melhorias e visualizar o seu funcionamento.

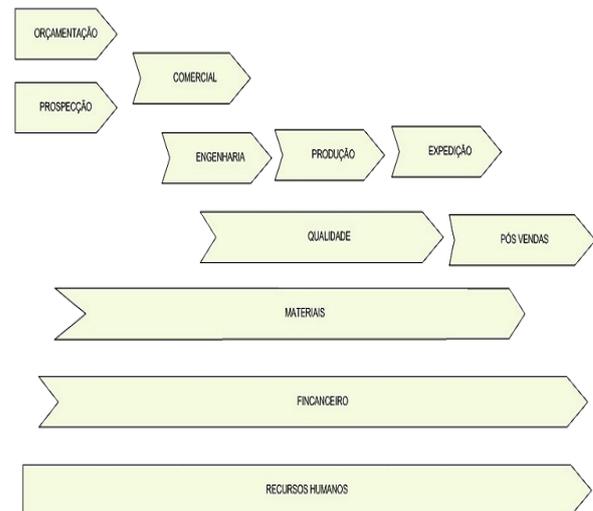
Dentre os métodos aplicáveis, são utilizados o mapeamento VAC e EPC. O VAC (Value Added Chain), cadeia de valor agregado, descreve os macro processos da empresa. O EPC (Event-driven Process Chain) se caracteriza por ser uma cadeia de processos dirigida por eventos, tem um maior enfoque na função, dados e organização, além de apresentar um maior detalhamento dos processos. Estes mapas podem ser feitos com o auxílio do software Visio 2007.

### METODOLOGIA

Primeiramente foi realizado um mapeamento do tipo VAC de uma empresa do ramo metal mecânico, conforme Fig. 1, com a intenção de facilitar a compreensão de como é o funcionamento geral desta organização.

A seguir, foi analisado detalhadamente o procedimento operacional do cadastro de fornecedores para novos produtos, onde o mesmo consiste dos seguintes passos: a engenharia realiza a solicitação de novos produtos, é então reservado um código, neste código é realizado o cadastro dos dados do novo produto no sistema, após isto o sistema envia um e-mail para o setor de compras informando a abertura deste código e a necessidade de um novo fornecedor. Em seguida o setor de compras analisa o e-mail e busca no banco de dados o desenho deste novo produto e o enviam para um fornecedor qualificado para o orçamento. Esta solicitação é registrada em uma planilha do Excel. Os fornecedores avaliam a complexidade do projeto e o material utilizado, elaboram um orçamento e em seguida o enviam para o setor de compras através de e-mail. De posse de vários orçamentos o setor de compras avalia

os possíveis fornecedores, reprovando os orçamentos que não atenderam quesitos pré-estabelecidos. Estes procedimentos também são arquivados em planilhas do Excel.



**Figura 1.** VAC da Empresa

Após escolher um fornecedor, é solicitada uma amostra da peça. Esta, após ser recebida é cadastrada no sistema e em planilhas, em seguida ela é encaminhada para a qualidade onde é realizada uma análise dimensional, visual e funcional, assim a qualidade aprova ou reprovava a amostra, registrando tudo no sistema e liberando o código caso aprovado.

Após isso o setor de comercial recolhe os dados que a qualidade gerou pelo sistema e em caso de aprovação libera o código para o PCP e informa o fornecedor. Para detalhar mais o mapeamento do processo de cadastro de fornecedores para novos produtos, foi também realizado mapeamento EPC, conforme Fig. 2.

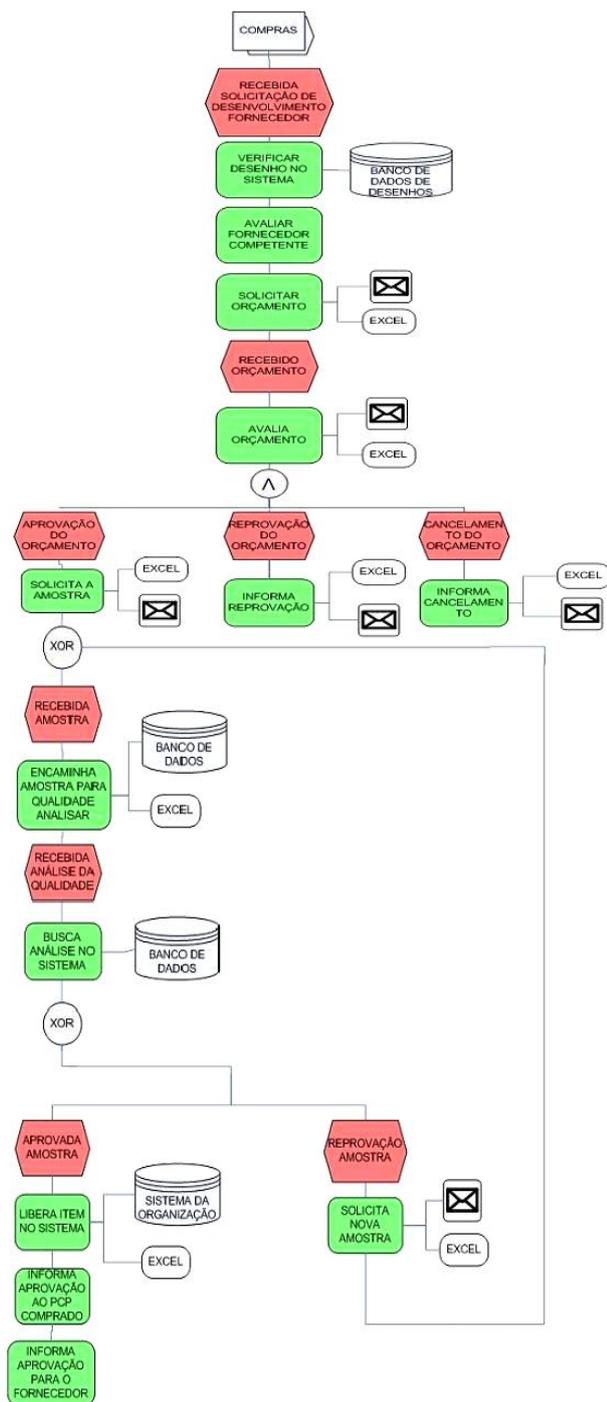


Figura 2. EPC da Empresa

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Através destes mapeamentos, é possível ter uma visão mais detalhada de todos os procedimentos realizados desde a solicitação de um novo fornecedor para um novo produto por parte da engenharia até a aprovação do mesmo pelo departamento de compras. Ficam também mais evidentes os eventuais procedimentos mais passíveis de melhoria.

Estudando o EPC, pode-se constatar que existem diferentes bancos de dados e inúmeras planilhas de

Excel, uma melhoria apontada seria a unificação dos bancos de dados, bem como um campo no próprio sistema que atuasse como um controle dos diversos passos, eliminando assim as planilhas de Excel preenchidas por cada setor. Isto pode ser visto na Fig. 3.

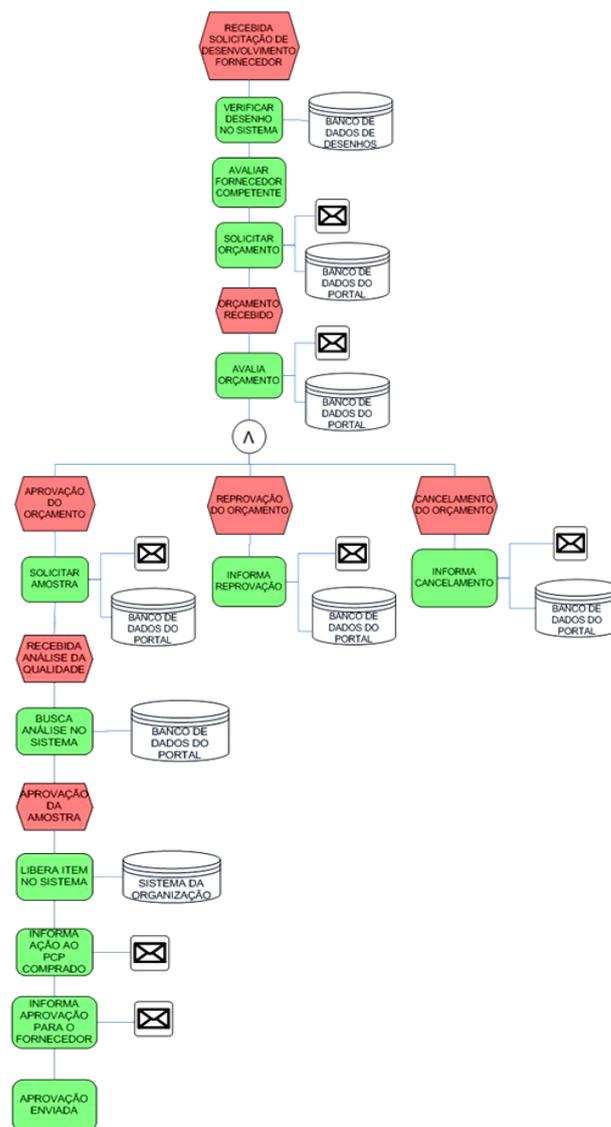


Figura 2. EPC reorganizado da Empresa

## CONCLUSÃO

Avaliando o estudo do processo atual chegou-se a uma proposta de melhoria, para que seja reduzido o tempo das funções e eliminação de processos repetitivos. Assim, obtendo a otimização das atividades o aumento da eficiência dos processos envolvidos na empresa, em relação ao desenvolvimento de novos fornecedores.

## DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os autores são os únicos responsáveis pelo material impresso contido neste artigo.